








































# Guía de usuario de la línea Speak Up

- 1 | Marca el número de teléfono local para acceder a la línea Speak Up de Sonepar telefónicamente.
- 2 | Introduce el número pin de acceso de Sonepar: 1034.
- 3 | Responde a las diferentes preguntas proporcionando la mayor cantidad de información posible para ayudarnos a investigar tu denuncia.
- 4 | Puedes hacer una denuncia anónima, pero para una gestión más eficaz, te recomendamos que dejes tu nombre y número de contacto para un posterior acercamiento con nuestro gestor de casos de ser requerido. Te en cuenta que tu denuncia será grabada, pero su voz será modificada para que no pueda ser reconocida.
- 5 | Al continuar, da tu consentimiento a esta grabación y al tratamiento de tu información. Encontrarás información sobre el tratamiento de tus datos personales y tus derechos en la política de privacidad de sonepar | Home (integrityline.app).
- 6 | Al final del proceso de envío del reporte, tendrás la opción de configurar un buzón de correo seguro para recibir comentarios y comunicarte con el gestor del caso en caso de que se requiera más información.
- 7 | Tu informe se enviará a la sede central de Sonepar y/o al responsable regional/local de Compliance para su revisión y se tratará de forma confidencial.

## Lista de números de teléfono locales

 Australia	+61251142052
 Austria	+4313589372
 Belgium	+3228997261
 Brazil	+556135507564
 Canada	+12894019198
 Chile	+56232149988
 China	+86108003200116
 Colombia	+576053161068
 Czech Republic	+420296240073
 Dominican Republic	+18299466153
 Estonia	+3726077987
 Finland	+358942552333
 France	+33187212291
 Germany	+493099257146
 Hong Kong SAR	+85230023682
 Hungary	+3617011807
 India	+911171816583
 Luxembourg	+35227860540
 Macao SAR	+853800037
 Malaysia	+601800812858
 Mexico	+525571002193
 Monaco	+37780094411
 Netherlands	+31203232345
 New Zealand	+6448897975
 Norway	+4721097767
 Panama	+5078355523
 Peru	+5116409418
 Poland	+48221523361
 Portugal	+351304502651
 Romania	+40317829807
 Singapore	+6531382063
 Spain	+34910477636
 Sweden	+46812160726
 Switzerland	+41435510235
 Thailand	+6620888314
 Trinidad & Tobago	+18682241768
 United Arab Emirates	+9718000320095
 United Kingdom	+442038850064
 United States	+12132791015

